



**БАНК** ОСНОВАН В 1988 ГОДУ  
**КРЕДИТ-МОСКВА**  
УСЛОВИЯ

## ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящие «Условия выпуска и использования банковских карт международных платежных систем» (далее – Условия) являются типовыми и определяют положения Договора о выпуске и использовании банковской карты, заключаемого между Банком «Кредит-Москва» (ОАО) (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Клиент).

Договор заключается посредством присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом путем подачи письменного заявления по установленной Банком форме. Факт принятия заявления подтверждается отметкой Банка на заявлении.

Настоящие Условия регулируют отношения Сторон Договора по поводу:

- выпуска, выдачи/получения и использования расчетных или кредитных банковских карт,
- открытия и ведения счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт,
- выдачи и обслуживания кредита.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях единообразного толкования положений настоящих Условий, Стороны будут использовать следующую терминологию:

- **Авторизационный запрос** — запрос в Платежную систему о выдаче разрешения на проведение операции с использованием Карты, инициированный предприятием торговли/услуг, пунктом выдачи наличных денежных средств, электронным кассиром (банкоматом) и т.д.
- **Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Кредит-Москва» (открытое акционерное общество).
- **Держатель Карты** — фактический владелец Карты, которым может быть как Клиент, так и иное лицо, уполномоченное Клиентом и указанное в заявлении о выпуске Дополнительной карты.
- **Договор** — Договор о выпуске и использовании банковской карты, заключенный между Банком и Клиентом. Положения Договора определяются настоящими Условиями, Заявлением (в том числе Заявлениями(ием) на выпуск Дополнительных(ой) Карт(ы)), Тарифами.
- **Дополнительная Карта** — банковская карта, эмитируемая Банком по заявлению Клиента, предоставляющая ее Держателю право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, принадлежащем Клиенту. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты, считаются совершенными самим Клиентом.
- **Задолженность по Карте (-ам) (Задолженность)** — задолженность Клиента перед Банком, которая может включать в себя:
  - сумму неоплаченных комиссий и расходов Банка, связанных с обслуживанием операций с использованием Карт(-ы);
  - сумму Технического овердрафта;
  - сумму неоплаченных Клиентом операций, проведенных с использованием Карты; сумму неоплаченных Клиентом расходов и комиссий Банка, связанных с обслуживанием Счета;
  - сумму кредита, предоставленного Банком Клиенту для совершения операций с использованием Кредитной карты в рамках открытой Кредитной линии;
  - сумму кредита, предоставленного Банком Клиенту для совершения операций с использованием Расчетной карты в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете (сумму Овердрафта);
  - суммы процентов, начисленных за пользование Кредитной линией по Кредитной карте или за пользование суммой Овердрафта по Расчетной карте;
  - суммы неустойки (пени, штрафов), начисленные в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору.
- **Заявление** – заявление на выпуск Расчетной или Кредитной банковской Карты, форма которого устанавливается Банком;
- **Карта** — банковская карта, эмитируемая Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете в Банке, или предоставленным Клиенту Банком в качестве кредита, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.
- **Качество обеспечения** – совокупность финансовых, экономических и иных показателей предоставленного Клиентом обеспечения исполнения обязательств. Требования к качеству обеспечения устанавливаются Банком.
- **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор. При выпуске Кредитной карты Клиент является Заемщиком по отношению к Банку.
- **Кредитная карта** – банковская карта, эмитируемая Банком и предназначенная для совершения Клиентом (Держателем) операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в рамках открытой Кредитной линии с лимитом задолженности.
- **Кредитная линия** — способ предоставления Банком денежных средств Клиенту в кредит для совершения операций с использованием Кредитной карты, при котором Клиент, являющийся заемщиком, приобретает право на получение и использование в течение срока действия Кредитной карты денежных средств при соблюдении установленного лимита задолженности.
- **Лимит задолженности** – размер максимальной единовременной Судной задолженности Клиента – заемщика перед Банком по Кредитной линии в течение всего срока действия Кредитной карты.

- **Технический овердрафт** – сумма задолженности по Карте, возникшая в результате недостаточности средств на Счете для погашения сумм Операций, совершенных по Карте, и комиссий Банка согласно Тарифам (по Кредитным картам – при полностью использованном Лимите задолженности, по Расчетным картам с Овердрафтом – при полностью использованном лимите Овердрафта).
- **Неснижаемый остаток** – установленная Тарифами сумма денежных средств, которую Клиент – держатель Расчетной карты обязан постоянно поддерживать на Счете.
- **Овердрафт** – сумма кредита, предоставленного Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Расчетной карты в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете.
- **Операция с использованием Карты (Операция)** — любая операция с использованием Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров (работ, услуг), запроса баланса или для получения/внесения наличных денежных средств со Счета/на Счет.
- **Перевыпуск Карты** - выпуск Карты по истечении срока действия ранее выданной Карты, взамен утерянной Карты или по иной причине, указанной в заявлении Клиента.
- **Период погашения** – срок, в течение которого Клиент (Держатель) обязан погасить Задолженность по Карте.
- **Платежная система** — Международная платежная система MasterCard или Международная платежная система VISA International.
- **Расходный лимит** — сумма средств, доступная Клиенту и/или Держателю(ям) при проведении Авторизационных запросов по Карте(-ам).
- **Расчетная карта** – банковская карта, эмитируемая Банком и предназначенная для совершения Клиентом (Держателем) Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете в Банке, или за счет предоставленного Банком Клиенту Овердрафта.
- **Судная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком по Кредитной линии, или задолженность Клиента перед Банком по возврату суммы Овердрафта, в сумме Операций, совершенных с использованием Карты, а также комиссий Банка.
- **СТОП-ЛИСТ (по любому региону Платежной системы)** — список номеров Карт, по которым проведение Операций в данном регионе за определенный период запрещено, и которые подлежат изъятию в предприятиях торговли/услуг, пунктах выдачи наличных и т.д. и пересылке в разрезанном виде в Банк.
- **Счет** – банковский счет Клиента, открываемый Банком Клиенту для осуществления расчетов с использованием Карты.
- **Тарифы** — совокупность ставок комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за предоставление услуг, оговоренных настоящими Условиями, и процентных ставок по выданным кредитам.

### 3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Карта выпускается/перевыпускается и выдается Клиенту или указанному им Держателю на основании Заявления и/или в соответствии с настоящими Условиями. Клиент предоставляет Банку право связаться с его работодателями и/или другими лицами для подтверждения информации, указанной Клиентом в Заявлении.
- 3.2. По Заявлению Клиента к Счету может быть выпущено несколько Дополнительных Карт, как на имя самого Клиента, так и на имя иных Держателей.
- 3.3. Валюта и вид (расчетная/кредитная) основной и Дополнительных Карт должны быть идентичны. Срок действия Дополнительной Карты не может превышать срока действия основной.
- 3.4. Дополнительная Карта может быть выпущена в пользу физического лица, достигшего 6 -летнего возраста.
- 3.5. Основная карта может быть выпущена при достижении лицом 14 (Четырнадцать) лет. Несовершеннолетнему от 14 до 18 лет Кредитная карта или Расчетная карта с Овердрафтом может быть выпущена только с письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего лица.
- 3.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать в выпуске и/или перевыпуске Карты и/или Дополнительной Карты без указания причин.
- 3.7. В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты (Дополнительной Карты), Банк выпускает Карту (Дополнительную Карту) в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты предоставления Клиентом в Банк Заявления, если иные сроки выпуска Карты или Дополнительной Карты не установлены Тарифами. Карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. Карта может быть получена иным, чем Держатель, лицом при предъявлении соответствующим образом заверенной доверенности и документа, удостоверяющего личность лица, получающего Карту.
- 3.8. В целях идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты одновременно с выдачей Карты/Дополнительной Карты Держателю предоставляется ПИН-код. Держатель обязан в период действия Карты хранить ПИН-код в секрете от третьих лиц, а также предпринимать все необходимые и возможные меры для предотвращения повреждения, потери, хищения и несанкционированного использования Карты.
- 3.9. Клиент – иностранный гражданин или лицо без гражданства, временно пребывающий на территории Российской Федерации, вправе пользоваться Картой в течение срока временного пребывания на территории Российской Федерации (независимо от срока окончания действия Карты, указанного на Карте). По истечении срока временного пребывания на территории Российской Федерации и до выезда из Российской Федерации Клиент обязан вернуть Карту (Карты) в Банк, распорядиться остатком денежных

средств на Счете, а также полностью погасить Задолженность перед Банком (в случае ее наличия).

**3.10.** В случае продления срока временного пребывания на территории Российской Федерации или получения Клиентом разрешения на временное проживание Клиент обязан не позднее 2 (Двух) рабочих дней до даты истечения первоначального срока временного пребывания предоставить в Банк документы, подтверждающие продление срока временного пребывания на территории Российской Федерации, или разрешение на временное проживание. В случае нарушения Клиентом обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Банк вправе по истечении первоначального срока временного пребывания Клиента на территории Российской Федерации прекратить действие Карты (Карт), выданной(ых) Клиенту, с отнесением на Клиента всех соответствующих расходов, понесенных Банком.

**3.11.** Клиент (Держатель) обязан при проведении Операций с использованием Карты не совершать действий, которые могут повлечь противоправные последствия согласно международному праву, законодательству Российской Федерации и/или законодательству иностранных государств.

#### **4. ОТЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ ПО СЧЕТУ, И ОТЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

**4.1.** Банк ежемесячно предоставляет Клиенту отчеты об операциях, проведенных по Счету как с использованием выпущенных к Счету Карт, так и без их использования, содержащие, в том числе, информацию о суммах, списанных Банком со Счета без распоряжения Клиента в соответствии с условиями Договора. Держателю Дополнительной Карты Банк предоставляет отчеты только об операциях, совершенных с использованием его Карты. Держатель Дополнительной Карты получает отчеты в сроки, установленные для получения Клиентом отчета об операциях, проведенных по Счету.

**4.2.** Отчет по операциям, совершенным по Счету, ежемесячно формируется Банком по состоянию на дату, определяемую Банком и предоставляемую на Заявлении Клиента (при выпуске Кредитной карты), и по состоянию на первое число каждого календарного месяца (при выпуске Расчетной карты).

**4.3.** Клиент обязан своевременно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты формирования Банком очередного отчета по операциям, совершенным по Счету, получать ежемесячные отчеты по месту нахождения Головного офиса Банка или его обособленных подразделений. Адрес места нахождения Головного офиса Банка и адреса его обособленных подразделений размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» - [www.cmbank.ru](http://www.cmbank.ru). За последствия, вызванные несвоевременным получением отчетов, Банк ответственности не несет.

**4.4.** По требованию Клиента (Держателя) Банк предоставляет Клиенту (Держателю) отчет об операциях, проведенных по Счету (отчет об операциях, совершенных с использованием Дополнительной Карты) за любой период действия Карты (Дополнительной Карты).

**4.5.** Претензии по Операциям с использованием Карты могут предъявляться Клиентом в письменной форме в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты формирования Банком ежемесячного отчета об операциях, проведенных по Счету, содержащего информацию об оспариваемой Операции. В противном случае Клиент признает верность информации, указанной в отчете. Банк рассматривает претензии в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты их получения. По требованию Банка, Клиент обязан предоставить первичные документы по оспариваемой Операции.

#### **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

**5.1.** Клиент вправе предоставить в Банк письменное заявление о приостановлении или о досрочном прекращении действия любой Карты, выпущенной к его Счету, либо о постановке Карты в СТОП-ЛИСТ. При этом, Клиент обязан уплатить Банку комиссию за постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы в соответствии с Тарифами Банка, а также возместить Банку все понесенные им расходы, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты.

**5.2.** Одновременно с подачей Банку заявления о досрочном прекращении действия Карты Клиент обязан возвратить Карту в Банк, в противном случае Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или номера Карты после подачи Банку заявления, указанного в настоящем пункте.

#### **6. УТРАТА КАРТЫ**

**6.1.** Клиент (Держатель) обязан немедленно сообщить Банку об утере или краже Карты (далее – **Утрата**) по телефону, указанному в Правилах пользования банковскими картами международных платежных систем, или на сайте Банка, и заблокировать ее. За Операции, совершенные до момента блокирования Карты, Клиент (Держатель) несет полную ответственность.

**6.2.** При обращении Клиента (Держателя) в Банк по телефону Банк идентифицирует его по следующим данным: кодовое слово, фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения.

**6.3.** Любое устное сообщение Клиента (Держателя) об Утрате Карты должно быть подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк не позднее 72 (Семидесяти двух) часов с момента устного сообщения об Утрате Карты, с указанием в нем даты и места Утраты Карты. В противном случае Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной или похищенной Карты.

**6.4.** Клиент (Держатель) обязан немедленно вернуть Банку обнаруженную Карту, ранее заявленную в качестве утраченной или похищенной. В противном случае Клиент несет ответственность за Операции с использованием Карты, совершенные им и/или третьими лицами.

#### **7. ПЕРЕВЫПУСК КАРТ**

**7.1.** Клиент вправе заказать перевыпуск утраченной либо поврежденной Карты на тот же срок действия.

**7.2.** По истечении срока действия Карты Банк автоматически осуществляет ее перевыпуск при условии, что на Счете имеется сумма в размере минимального первоначального взноса либо комиссии за годовое сервисное обслуживание Карты, установленных Тарифами. При перевыпуске Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

**7.3.** При отсутствии у Клиента намерения продолжить пользование Картой по истечении срока ее действия, Клиент не позднее, чем за 60 (Шестидесять) календарных дней до истечения срока действия Карты обязан уведомить

Банк о своем нежелании продолжить пользование Картой по истечении срока ее действия.

#### **8. УНИЧТОЖЕНИЕ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ КАРТ**

**8.1.** Банк уничтожает выпущенные/перевыпущенные, но не востребованные Держателями Карты. Уничтожение производится в следующие сроки:

- при выпуске Карты - по истечении 3 (Трех) месяцев от даты заключения Договора;
- при выпуске Дополнительной карты - по истечении 3 (Трех) месяцев от даты принятия Банком Заявления о выпуске Дополнительной карты;
- при перевыпуске Карты/Дополнительной Карты на новый срок - по истечении 3 (Трех) месяцев от даты, следующей за последним днем срока действия ранее выпущенной (перевыпускаемой) Карты;
- при перевыпуске Карты/Дополнительной Карты на тот же срок действия – по истечении 3 (Трех) месяцев от даты принятия Банком Заявления на перевыпуск Карты/Дополнительной карты.

Суммы комиссионного вознаграждения, уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возмещаются.

**8.2.** В случае уничтожения Банком Карты/Дополнительной карты в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий, новая Карта/Дополнительная Карта может быть выпущена Банком на основании предоставленного в Банк Заявления Клиента.

#### **9. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

**9.1.** Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт/Дополнительных Карт Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, и иные документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

**9.2.** Для открытия Счета Клиент – иностранный гражданин или лицо без гражданства, временно пребывающий на территории Российской Федерации, обязан предъявить Банку действительную визу и (или) миграционную карту, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации.

**9.3.** Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться Счетом только с использованием Дополнительной Карты, а также осуществлять взносы на Счет.

**9.4.** Счет предназначен для совершения операций, связанных с использованием и обслуживанием Карт.

**9.5.** В случае возникновения у Клиента необходимости осуществить перечисление денежных средств со Счета в безналичном порядке без использования Карты, Клиент предоставляет в Банк соответствующее письменное заявление на перечисление денежных средств, оформленное в соответствии с нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

**9.6.** Банк предоставляет Банку право самостоятельно составлять от имени Клиента расчетные документы, необходимые для проведения расчетных операций, на основании письменных заявлений Клиента, предоставленных в Банк в соответствии с п. 9.5. настоящих Условий.

**9.7.** Клиент обязан при подаче Заявления внести на Счет сумму первоначального взноса в размере, установленном Тарифами. Пополнение Счета может осуществляться Клиентом (Держателем) путем внесения на Счет наличных денежных средств или путем перечисления на Счет денежных средств в безналичной форме.

**9.8.** Банк вправе без дополнительных распоряжений Клиента (в беспорядном порядке) списывать со Счета ошибочно зачисленные на Счет денежные средства. Клиент также предоставляет Банку право в беспорядном порядке списывать со Счета и иных счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком по Договору.

**9.9.** Списание средств со Счета производится Банком в беспорядном порядке в следующей очередности:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- суммы Технического овердрафта;
- суммы штрафов и неустоек, начисленных в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору;
- просроченные проценты, начисленные на Ссудную задолженность;
- просроченная Ссудная задолженность;
- проценты, начисленные на Ссудную задолженность;
- Ссудная задолженность;
- дополнительные расходы Банка, возникшие у последнего в результате исполнения Договора;
- операции по Карте (как основной, так и Дополнительной/ым), в том числе совершенные третьими лицами.

Банк вправе изменять вышеуказанную очередность в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

**9.10.** В случаях, предусмотренных Тарифами, при выпуске Клиенту Расчетной карты Клиент обязан поддерживать на Счете сумму Неснижаемого остатка. Размер Неснижаемого остатка устанавливается Тарифами Банка.

**9.11.** Клиент обязан своевременно пополнять Счет в размере, необходимом для оплаты Операций, расходов, комиссий Банка, погашения Задолженности и осуществления иных платежей в соответствии с Договором.

**9.12.** Клиент не вправе совершать Операции, результатом которых может явиться нарушение Расходного лимита и (или) образование Технического овердрафта.

**9.13.** Клиент обязан погасить Задолженность и начисленные на сумму Задолженности проценты (пени, штрафы) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента формирования Банком отчета об операциях, проведенных по Счету, или в сроки, установленные Тарифами Банка, действующими на дату погашения Задолженности. Погашение Задолженности осуществляется путем беспорядочного списания Банком денежных средств со Счета и (или) иных счетов, открытых Клиентом в Банке, в порядке, предусмотренном п.п. 9.8. – 9.9. настоящих Условий. Клиент вправе также осуществить погашение Задолженности путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

**9.14.** При расчетах между Сторонами, осуществляемых в соответствии с настоящими Условиями в валюте, отличной от валюты Счета, для

конвертации средств используется курс Банка, действующий на день совершения конвертации, если иное прямо не указано в Тарифах.

**9.15.** На остаток денежных средств по Счету проценты не начисляются, если иное прямо не установлено в Тарифах.

**9.16.** Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, о номере Счета и (или) проведенных по Счету операциях может быть предоставлена Банком третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

**9.17.** В случае изменения Банком России правил ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, установления признаков, позволяющих отнести Клиента к нерезидентам Российской Федерации, отсутствовавших на день открытия Счета, и наоборот, Банк вправе без согласия Клиента изменить режим Счета и номер Счета Клиента. О произведенных изменениях Банк уведомляет Клиента при его первой явке в Банк.

## 10. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

**10.1.** Основанием для закрытия Счета является прекращение Договора. После прекращения Договора приходные и расходные операции по Счету Клиента не осуществляются, за исключением операций, связанных с перечислением и (или) выдачей остатка денежных средств на Счете. Денежные средства, поступившие Клиенту после прекращения Договора, возвращаются отправителю.

**10.2.** Остаток денежных средств перечисляется на счет, который будет указан Клиентом в заявлении о расторжении Договора и закрытии Счета, или выдается Клиенту наличными через кассу Банка, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, действующему на дату совершения указанной операции.

**10.3.** При отсутствии у Банка на дату прекращения действия Договора письменного заявления Клиента о перечислении остатка средств на Счете на другой банковский счет или заявления о возврате суммы остатка наличными денежными средствами через кассу Банка, Банк перечисляет сумму остатка денежных средств на Счете на внутренний счет Банка, и закрывает Счет. Одновременно Банк направляет Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, уведомление о закрытии Счета и необходимости распорядиться остатком денежных средств на Счете.

**10.4.** При снятии Клиентом остатка денежных средств со Счета наличными, сумма долларов США выдается только в размере целых единиц долларов США, а центы конвертируются в рубли Российской Федерации по курсу иностранной валюты, установленному в Банке на дату совершения указанной операции и выдаются в валюте Российской Федерации.

## 11. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

**11.1.** В случае выпуска Кредитной карты Банк открывает Клиенту Кредитную линию с лимитом задолженности в долларах США или рублях. В случае выпуска Банком Клиенту Расчетной карты с Овердрафтом Банк предоставляет Клиенту кредит для оплаты сумм Операций и комиссий Банка в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиента или их недостаточности для оплаты сумм Операций и комиссий Банка. Лимит задолженности по Кредитной линии и максимальная сумма, на которую Клиенту может быть предоставлен Овердрафт (Лимит Овердрафта), определяется Банком при принятии решения о выпуске Клиенту соответствующей Карты.

**11.2.** Кредитная линия по Кредитной карте или Овердрафт по Расчетной карте предоставляются Клиенту Банком на срок действия Карты, если иное не установлено Тарифами Банка. Клиент обязан полностью погасить задолженность перед Банком по Кредитной линии или Овердрафту не позднее последнего календарного дня последнего месяца действия Карты. В случае перевыпуска Банком Карты на новый срок по истечении срока ее действия срок пользования Кредитной линией или Овердрафтом продлевается на срок действия перевыпущенной Карты.

**11.3.** Датой предоставления кредитных средств является дата зачисления Банком денежных средств на Счет.

**11.4.** Клиент обязуется возратить кредит и оплатить начисленные проценты за его пользование в течение Периода погашения, предусмотренного настоящими Условиями или Тарифами. Одновременно с полным погашением задолженности по Кредитной линии или Овердрафту Клиент обязан полностью погасить задолженность по процентам, начисленным за пользование Кредитной линией или Овердрафтом.

**11.5.** Проценты за пользование Кредитной линией или проценты за пользование Овердрафтом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день его погашения включительно. Начисление процентов осуществляется ежедневно на остаток Ссудной задолженности, отраженной на ссудном счете, на начало операционного дня Банка. Проценты рассчитываются исходя из фактического количества дней пользования кредитом, при начислении процентов за базу принимается фактическое количество дней в году (365 или 366). В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами, Банк предоставляет Клиенту «беспроцентный период» пользования Кредитной линией или Овердрафтом («грейс-период»).

**11.6.** Для выпуска и обслуживания Карты Банк вправе потребовать у Клиента предоставить надлежащее обеспечение обязательств. В случае отказа Клиента от предоставления требуемого Банком обеспечения Банк отказывает в выпуске и обслуживании Карты. В случае ухудшения качества обеспечения, определяемого в соответствии с внутренними правилами Банка, Банк вправе потребовать замены предоставленного обеспечения либо действовать в порядке, установленном в п. 12.2 настоящих Условий.

**11.7.** При выпуске Банком Клиенту Кредитной карты или Расчетной карты с Овердрафтом Банк предоставляет Клиенту информацию о полной стоимости кредита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**12.1.** Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, установленных Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**12.2.** В случае нарушения Клиентом (Держателем) настоящих Условий, включая случаи подозрения на правомерное использование Карт, Банк по своему усмотрению вправе без предварительного уведомления Клиента (Держателя):

- заблокировать Карту до устранения Клиентом допущенных нарушений настоящих Условий и (или) погашения задолженности перед Банком,
- прекратить действие Карты без возможности ее дальнейшего использования,
- отказать Клиенту (Держателю) в перевыпуске Карты (Дополнительной Карты),
- установить Карту в СТОП-ЛИСТ Платежной системы,
- потребовать досрочного возврата Карты,
- отказаться от дальнейшего кредитования Клиента по Кредитной карте или Расчетной карте с Овердрафтом,
- потребовать досрочного исполнения любых денежных обязательств Клиента, предусмотренных Договором, в сроки, установленные Банком,
- приостановить или прекратить оказание Клиенту (Держателю) услуг SMS-информирования (п. 16.3. настоящих Условий).

Набор и последовательность осуществления прав, предусмотренных настоящим пунктом, определяются Банком самостоятельно, указанные действия производятся за счет Клиента.

**12.3.** Банк не несет ответственности в случае отказа предприятия торговли/услуг либо иного банка принять Карту для проведения Операций с ее использованием.

**12.4.** Банк не несет ответственности за сбой в работе третьих лиц, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и/или отчетов по Счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, сбой в Платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**12.5.** При пересылке отчета по операциям, совершенным по Счету, или отчета об Операциях, совершенных с использованием Карты, по почте, электронной почте или передаче через представителя или иным способом, Клиент (Держатель) принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации о Счете и (или) Карте.

**12.6.** Клиент несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием любой выпущенной к его Счету Карты, а также за соблюдение положений настоящих Условий каждым Держателем в случае выпуска Дополнительных карт. При этом Клиент обязан ознакомить каждого Держателя Дополнительной карты с Правилами пользования банковскими картами международных платежных систем и Тарифами.

**12.7.** В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями или Тарифами, Клиент обязан уплачивать Банку штрафные санкции (штрафы, неустойки), размер которых определяется Тарифами.

**12.8.** Клиент (Держатель) несет ответственность за достоверность данных, указанных в Заявлении (в том числе Заявлении на выпуск Дополнительной карты), и обязуется письменно в течение 3 (Трех) календарных дней известить Банк обо всех изменениях этих данных. За последствия несвоевременного извещения об изменении этих данных Банк ответственности не несет.

**12.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила), делающих невозможным для Сторон надлежащее выполнение своих обязательств по Договору, как то: возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок, принятие нормативных актов высшими органами законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и других государств, Центральными (Национальными) банками, в области работы с банковскими картами, а также по вопросам валютного регулирования, принятие Платежной системой, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими картами на прежних условиях.

**12.10.** Доказательством наступления указанных в п. 12.9 настоящих Условий обстоятельств и их продолжительности будут служить письменные свидетельства, выданные или подтвержденные компетентными органами, если данные обстоятельства не являются общеизвестными.

**12.11.** Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 12.9 настоящих Условий.

## 13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

**13.1.** В случае отказа Банка от выпуска Клиенту Карты, действие Договора прекращается по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты вручения либо направления по почте Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления Банка об отказе от выпуска Карты.

**13.2.** Договор заключается на срок в 1 (Один) год, независимо от срока, на который Клиенту выпущена Карта. По истечении первоначального срока действия Договора, Договор считается заключенным вновь на тот же срок и на условиях, действующих в Банке на дату перезаключения Договора.

**13.3.** В случае уничтожения Банком в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий основной Карты, выпущенной (перевыпущенной) Банком Клиенту, Договор считается прекращенным с даты уничтожения Банком Карты при условии исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком. При наличии у Клиента на дату уничтожения Банком основной Карты непогашенной задолженности перед Банком, Договор сохраняет свое действие до момента полного погашения Клиентом задолженности перед Банком. С даты уничтожения Карты Банк прекращает действие всех Дополнительных карт, выпущенных к Счету Клиента.

**13.4.** Клиент обязан не позднее даты прекращения действия Договора, определяемой в соответствии с настоящими Условиями, полностью погасить задолженность перед Банком, а также возратить Банку Карту и все Дополнительные карты.

## 14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

**14.1.** Внесение изменений и дополнений в Договор производится Банком в одностороннем порядке путем извещения Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

Изменения, вносимые Банком в Договор в одностороннем порядке, доводятся до сведения Клиента путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах Банка и/или на сайте Банка в Интернет ([www.cmbank.ru](http://www.cmbank.ru)) и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями. В течение срока действия Договора Банк не вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы по Кредитным картам и Расчетным картам с Овердрафтом.

**14.2.** Изменения в Договор вступают в силу с даты, определенной решением Банка.

**14.3.** Одностороннее изменение Договора по инициативе Клиента не допускается.

**14.4.** В случае расторжения трудового договора между Клиентом и организацией, выплачивающей Клиенту заработную плату и иные выплаты на Счет, открытый в соответствии с Договором, а также в случае расторжения договора, заключенного между Банком и организацией, с которой Клиент состоит в трудовых отношениях, о выплате заработной платы и иных выплат на Счет Клиента, открытый в Банке, Клиент обязан в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения соответствующего договора либо предоставить в Банк письменное заявление о переводе на другой Тариф, либо возвратить Карту и все Дополнительные карты в Банк и предоставить в Банк письменное заявление о прекращении действия Карты и закрытии Счета.

**14.5.** В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 14.4. настоящих Условий, Банк вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента прекратить действие Карты и всех Дополнительных карт, выпущенных Банком к Счету Клиента.

## 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

**15.1.** Договор может быть расторгнут на основании соглашения, заключаемого между Банком и Клиентом в письменной форме. Клиент также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи Банку соответствующего письменного заявления.

**15.2.** Расторжение Договора по требованию Клиента осуществляется только после полного погашения Клиентом Задолженности перед Банком. В случае подачи Клиентом Банку заявления о расторжении Договора, Банк незамедлительно прекращает действие всех Карт, выпущенных к Счету. Одновременно с подачей Банку заявления о расторжении Договора, Клиент обязан возвратить Банку все Карты, выпущенные к Счету.

**15.3.** В случае выпуска Банком Клиенту Расчетной карты с Овердрафтом или Кредитной карты, Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты предоставления Клиентом в Банк заявления о расторжении Договора, при условии отсутствия у Клиента по истечении указанного периода непогашенной Задолженности перед Банком. При наличии у Клиента непогашенной Задолженности перед Банком, Договор сохраняет свое действие до момента полного погашения Клиентом Задолженности.

**15.4.** Прекращение Договора не означает освобождения Клиента от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе от погашения Задолженности, оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, а также от уплаты Банку сумм штрафных санкций (штрафов, пеней, неустоек), предусмотренных Договором.

## 16. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

**16.1.** Присоединяясь к настоящим Условиям и заключая с Банком Договор, Клиент соглашается получать от Банка, а также юридических и физических лиц, являющихся контрагентами Банка, информацию о возникновении просроченной Задолженности Клиента перед Банком, о сроках погашения Задолженности, о приостановлении или прекращении действия Карты, а также о перевыпуске Банком Карты на новый срок или об отказе в ее перевыпуске. Информация, указанная в настоящем пункте, может предоставляться Клиенту по телефону, в том числе в виде SMS-сообщений, а также в виде электронных сообщений на адрес электронной почты Клиента.

**16.2.** Подписывая Заявление, Клиент также соглашается получать от Банка и (или) контрагентов Банка по электронной почте и (или) по каналам телефонной или сотовой связи (в том числе в виде SMS-сообщений) информацию и материалы рекламного и информационного характера, касающиеся продуктов и услуг Банка, а также изменений в обслуживании клиентов. Клиент вправе отказаться от получения указанных в настоящем пункте информации и материалов, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление.

**16.3.** Банк вправе на основании письменного заявления Клиента оказывать Клиенту дополнительные услуги SMS-информирования (мобильный банк), связанные с использованием Карты (предоставление информации о совершенных Операциях, с указанием Расходного лимита по Карте). Подключение к услуге осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия Банком заявления Клиента. Клиент оплачивает услуги, указанные в настоящем пункте, в соответствии с Тарифами Банка. В случае перевыпуска Карты повторное подключение услуги не требуется, Банк продолжает оказывать услуги SMS-информирования по Операциям, совершенным с использованием перевыпущенной Карты. Клиент вправе отказаться от услуги SMS-информирования путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления. Прекращение предоставления услуги производится Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия Банком соответствующего заявления Клиента.

**16.4.** Клиент предоставляет Банку право передавать любую информацию о Клиенте (включая персональные данные Клиента), о размере Задолженности Клиента перед Банком, а также иную информацию, касающуюся Клиента или исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору, юридическим или физическим лицам, оказывающим Банку маркетинговые, информационные, консультационные услуги, услуги обработки электронных транзакций или телефонных вызовов (звонков), услуги по рассылке электронных сообщений, а также услуги по взысканию задолженности. Клиент выражает свое согласие на обработку Банком его персональных данных любым способом по усмотрению Банка, а также на осуществление Банком трансграничной передачи персональных данных Клиента.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**17.1.** Споры между Банком и Клиентом, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора, подлежат рассмотрению в Замоскворецком районном суде города Москвы (в случае, если Договор заключен в городе Москве), или в Октябрьском районном суде г. Санкт-Петербурга (в случае, если Договор заключен в г. Санкт-Петербурге).

**17.2.** Переписка между Сторонами Договора, а также обмен иными документами, касающимися исполнения обязательств по Договору (в том числе уведомлениями и требованиями), может осуществляться по почте, по факсу (с обязательным направлением оригинала документа по почте), или через курьера. Подтверждением получения Стороной документа, направленного другой Стороной, будут считаться почтовые квитанции об отправке, автоответы факсовых аппаратов об успешной передаче сообщения, в случае вручения документов – расписки о получении на вторых экземплярах или копиях документов.

**17.3.** Банк вправе передать третьему лицу права (требования), принадлежащие ему по Договору. Согласия Клиента для передачи прав не требуется. Если Клиент не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав (требований) Банком или третьим лицом (новым кредитором), исполнение Клиентом обязательств Банку признается исполнением надлежащему кредитору.

**17.4.** В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк выступает налоговым агентом в отношении доходов, полученных Клиентом от Банка (в том числе в виде материальной выгоды), и (или) предоставляет в налоговые органы сведения о таких доходах.

**17.5.** Настоящим Клиент предоставляет Банку право осуществлять видеозапись или видеонаблюдение в своих помещениях, а также запись телефонных переговоров между Клиентом и сотрудниками (либо представителями, контрагентами) Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента. Клиент выражает свое согласие с тем, что такие видеозаписи или записи телефонных переговоров могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешения любых разногласий между Банком и Клиентом.

**17.6.** Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**17.7.** В случае противоречия между положениями, содержащимися в настоящих Условиях, и положениями Тарифов, применяются положения Тарифов.

**17.8.** Приложение является неотъемлемой частью настоящих Условий. Приложение 1. Расчет полной стоимости кредита (для Кредитных и Расчетных карт с овердрафтом.)